

POLITICA della QUALITÀ

ASSIOM FOREX Servizi opera mediante l'attuazione del proprio Sistema di Gestione Qualità in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015/Amd 1:2024 con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti livelli di eccellenza nell'ambito dell'erogazione della formazione finanziaria.

In particolare opera in rispondenza a specifiche procedure, rese note anche ai Docenti, per la progettazione e l'erogazione dei corsi formativi con interventi di verifica periodica sulla formazione sia in fase progettuale che in fase di erogazione.

Nello sviluppo del proprio sistema di gestione ASSIOM FOREX Servizi individua e considera:

- i fattori del contesto in cui opera l'organizzazione, interni ed esterni, inclusa la rilevanza dei cambiamenti climatici e della transizione verso la finanza sostenibile, che potrebbero influire sulla qualità dei servizi erogati e sull'efficacia ed efficienza dei propri processi;
- le aspettative degli stakeholders interessati ai corsi formativi, all'attività dell'organizzazione e all'adozione di standard etici e ambientali (ESG);
- i rischi e le opportunità ad essi correlati, con particolare attenzione alla continuità operativa e all'innovazione tecnologica, che hanno influenza sui risultati attesi dal sistema di gestione stesso.

ASSIOM FOREX Servizi si impegna a promuovere la formazione finanziaria tramite i canali distributivi opportuni:

- perseguendo la soddisfazione dei propri Clienti attraverso contenuti costantemente aggiornati;
- lavorando in armonia e in sicurezza;
- risolvendo eventuali situazioni non conformi o non soddisfacenti segnalate dai Clienti, nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni e dell'adattamento ai nuovi paradigmi di mercato;
- verificando costantemente che i Docenti impiegati nell'erogazione dei servizi rispettino i requisiti di competenza definiti nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità e volti al raggiungimento dei livelli di servizio prestabiliti.

La Commissione Formazione si impegna a diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione, ai docenti e a chiunque ne faccia richiesta.

Milano, 1 aprile 2026

Rappresentante della Direzione


Giuseppe Attanà